

Soluciones

Sector Sanitario

SGAIM

Índice

Introducción

1. Interacciones presenciales
2. Aceptaciones telemáticas
3. Automatización interacciones digitales: WhatsApp y Bots
4. Clasificación correo entrante
5. Videoidentificación supervisada
6. Gestión integral de historia clínica
7. Facturas de proveedores
8. RRHH Expediente electrónico
9. Comunicaciones certificadas: emails y SMS
10. Autorización de gastos médicos



SGAIM

Servicios de outsourcing para acelerar la transformación digital con tecnología propia y profesionales especializados.

SGAIM ha prestado servicios de outsourcing durante los últimos 30 años a través de la innovación tecnológica y el compromiso de servicio.

Ayudamos a las empresas a optimizar sus necesidades de gestión documental y explotación de la información, externalizando aquellos procesos que requieren una especialización diferente a su core de negocio.

SGAIM dispone de **plataformas tecnológicas propias**, en los contextos de **gestión documental electrónica y evidencias digitales**, que permiten ofrecer tanto **soluciones personalizadas** como **servicios web de suscripción** para un rango más amplio de empresas.

SECTOR SANITARIO



1. Interacciones presenciales

Solución para la creación y gestión de puntos de acceso a interacciones en base a códigos QR inteligentes. Permite optimizar las gestiones de mostrador permitiendo el acceso a procesos de firma de consentimientos, consulta de servicios, solicitud de atención, ejercicio de derechos RGPD, valoraciones, etc., empleando el propio dispositivo del usuario.



2. Aceptaciones telemáticas

Solución al ingreso hospitalario con prestaciones de personalización de documentos en base a datos externos y/o datos recabados de los aceptantes, opción de múltiples firmantes y variantes de firma electrónica avanzada tanto en dispositivos móviles como de escritorio. Servicios de certificación y fechado electrónico por PSC cualificado EIDAS en Europa.



3. Automatización interacciones digitales: WhatsApp y Bots

Implementación de soluciones de interacción con pacientes y terceros a través la web o WhatsApp, pudiendo recibir y analizar documentos.

Permite automatizar procesos de solicitud de información, gestión de citas, reclamaciones, ejercicio de derechos RGPD, solicitud de copia de documentación, etc.

SECTOR SANITARIO



4. Clasificación correo entrante

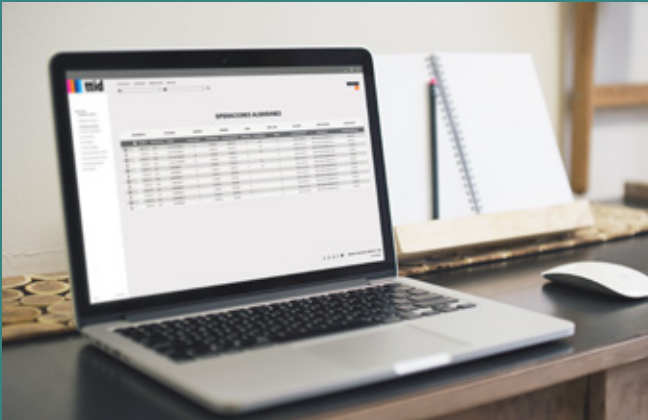
Solución para el tratamiento automático de correos electrónicos. El sistema permite establecer reglas de actuación en base a los correos, el mensaje y los documentos adjuntos. Estos últimos, son analizados con OCR avanzado combinado con inteligencia artificial para automatizar su clasificación tratamiento y distribución, en base al contenido de cada correo y sus adjuntos.



5. Videoidentificación supervisada

Solución modular de videoidentificación supervisada para procesos de alta de usuarios o verificación en entornos de datos sensibles, atención de visitas en remoto o emisión de protocolos médicos y tratamientos. Arquitectura abierta compatible con entornos ya implantados y opción de delegación del proceso de supervisión de identidades.

SECTOR SANITARIO



6. Gestión integral de historia clínica

Servicios específicos aplicados a la gestión electrónica de la historia clínica contemplando la extracción inteligente de datos, clasificación automática y soluciones de consulta para los documentos que componen el expediente del paciente (ingresos, analíticas, diagnósticos, protocolos, intervenciones, etc.)



7. Facturas de proveedores

Servicio OCR aplicado a la extracción de datos automatizada de los documentos factura, acuses de recepción y albaranes de suministros asociados. Conciliación de datos para la aceptación de los pagos y gestión de rechazos a proveedores. Integración de los datos en ERP cliente para su contabilización.



8. RRHH Expediente electrónico

SGAIM ofrece un conjunto de servicios que combinan la digitalización del expediente histórico del empleado con la adopción de la solución de firma de contratos electrónica. Estos servicios mejoran la eficiencia en los procesos de gestión del expediente del empleado, reduciendo tiempos en tareas de archivo y revisión de documentación.

SECTOR SANITARIO



9. Comunicaciones certificadas: emails y SMS

Plataforma de comunicaciones certificadas a través de email y SMS con opción de composición personalizada de documentos, validación de acceso y certificación de entrega. Certificación y fechado electrónico por PSC cualificado EIDAS en Europa. Servicio orientado a obtener evidencia fehaciente de la comunicación a pacientes en recordatorios de visitas e intervenciones concertadas.



10. Autorización de gastos médicos

Solución electrónica para la cumplimentación de solicitudes de aprobación de intervenciones médicas por la aseguradora del paciente. Permite definir las plantillas de documento de cada entidad aseguradora y gestiona la obtención de información por parte del interesado y responsable del centro para su firma y remisión electrónica.

SGAIM

sgaim.com • 910 50 15 41 • comunicacion@sgaim.com