

Soluciones

Laboratorios análisis clínicos

SGAIM

Índice

Introducción

1. Interacciones presenciales
2. Aceptaciones telemáticas
3. Automatización interacciones digitales: WhatsApp y Bots
4. Digitalización, clasificación automática, gestión electrónica y custodia física
5. Videoidentificación supervisada
6. Facturas de proveedores
7. RRHH Expediente electrónico
8. Comunicaciones certificadas: emails y SMS



SGAIM

Servicios de outsourcing para acelerar la transformación digital con tecnología propia y profesionales especializados.

SGAIM ha prestado servicios de outsourcing durante los últimos 30 años a través de la innovación tecnológica y el compromiso de servicio.

Ayudamos a las empresas a optimizar sus necesidades de gestión documental y explotación de la información, externalizando aquellos procesos que requieren una especialización diferente a su core de negocio.

SGAIM dispone de **plataformas tecnológicas propias**, en los contextos de **gestión documental electrónica y evidencias digitales**, que permiten ofrecer tanto **soluciones personalizadas** como **servicios web de suscripción** para un rango más amplio de empresas.

LABORATORIOS ANÁLISIS CLÍNICOS



1. Interacciones presenciales

Solución para la creación y gestión de puntos de acceso a interacciones en base a códigos QR inteligentes. Permite optimizar las gestiones de mostrador permitiendo el acceso a procesos de firma de consentimientos, consulta de servicios, solicitud de atención, ejercicio de derechos RGPD, valoraciones, etc., empleando el propio dispositivo del usuario.



2. Aceptaciones telemáticas

Solución de firma electrónica con prestaciones avanzadas de personalización del documento propuesto al aceptante, gestión del flujo de solicitud de firmas a varios aceptantes y modalidades de consentimiento adaptadas para interacción en móvil o dispositivos de escritorio. Generación de evidencias de cada transacción con firma electrónica y fechado digital por PSC cualificado.



3. Automatización interacciones digitales: WhatsApp y Bots

Implementación de soluciones de interacción con pacientes y terceros a través la web o WhatsApp, pudiendo recibir y analizar documentos.

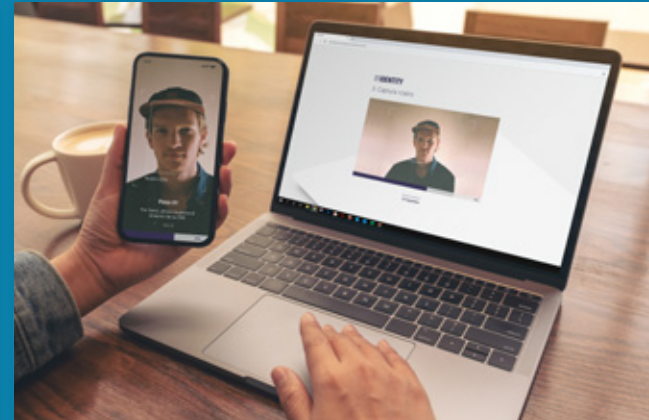
Permite automatizar procesos de solicitud de información, gestión de citas, reclamaciones, ejercicio de derechos RGPD, solicitud de copia de documentación, etc.

LABORATORIOS ANÁLISIS CLÍNICOS



4. Digitalización, clasificación automática gestión electrónica y custodia física

Solución integral para la digitalización de documentos en papel, clasificación automática por tipología documental y puesta a disposición de los datos e imágenes en el gestor documental.



5. Videoidentificación supervisada

Solución modular de videoidentificación supervisada para procesos de alta de usuarios o verificación en entornos de datos sensibles, atención de visitas en remoto o emisión de protocolos médicos y tratamientos. Arquitectura abierta compatible con entornos ya implantados y opción de delegación del proceso de supervisión de identidades.

LABORATORIOS ANÁLISIS CLÍNICOS



6. Facturas de proveedores

Servicio OCR aplicado a la extracción de datos automatizada de los documentos factura, acuses de recepción y albaranes de suministros asociados. Conciliación de datos para la aceptación de los pagos y gestión de rechazos a proveedores. Integración de los datos en ERP cliente para su contabilización.



7. RRHH Expediente electrónico

SGAIM ofrece un conjunto de servicios que combinan la digitalización del expediente histórico del empleado con la adopción de la solución de firma de contratos electrónica. Estos servicios mejoran la eficiencia en los procesos de gestión del expediente del empleado, reduciendo tiempos en tareas de archivo y revisión de documentación.



8. Comunicaciones certificadas: emails y SMS

Plataforma de comunicaciones certificadas a través de email y SMS con opción de composición personalizada de documentos, validación de acceso y certificación de entrega. Certificación y fechado electrónico por PSC cualificado EIDAS en Europa. Servicio orientado a obtener evidencia fehaciente de la comunicación a pacientes en recordatorios de visitas e intervenciones concertadas.

SGAIM

sgaim.com • 910 50 15 41 • comunicacion@sgaim.com