



SGAIM

Dossier Sector Seguros

SGAIM

Introducción

SGAIM es un proveedor de outsourcing estratégico, que ofrece soluciones específicas, que permiten a sus clientes mejorar sus procesos organizativos, de distribución y servicio.

Esta presentación contiene algunos ejemplos de soluciones reales, adaptadas a problemas planteados por nuestros clientes actuales.



SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA EN CONTRATACIÓN Y RENOVACIÓN DE PÓLIZAS Y SEGUROS

Problemática

Alto índice de contratos no firmados. Procedimientos de recuperación de los documentos pólizas por canal postal.

Solución

Solución para carteras gestionadas por agentes y mediadores. Automatiza el procedimiento de distribución de pólizas con el objeto de recabar la firma de los asegurados de forma no presencial

Beneficios

- Cumplimiento normativo en materia de compliance y RGPD.
- Preservación de los derechos de los titulares como contratantes.
- Evidenciar la puesta a disposición de las información previa a la contratación
- Evidenciar la recogida del consentimiento en el uso de los datos
- Disponibilidad inmediata.
- Calidad probatoria



Servicios incluidos

- **Integración vía API REST** (json) con las aplicaciones de negocio
- Validación de los documentos identificativos DNI, NIE, etc.
- **Puesta a disposición del firmante** de las informaciones previas
- **Recogida de la aceptación** del titular del uso de los datos personales asociados al contrato
- Firma electrónica **presencial o remota**

COMUNICACIONES CERTIFICADAS

Problemática

Logística de notificación y control de acuses de recepción para las comunicaciones masivas a los asegurados: Cancelación de seguros, comunicación de primas, etc.

Solución

Orientada a disponer de un entorno de gestión centralizado de las comunicaciones a asegurados por medios electrónicos.

Beneficios

- Seguimiento desatendido de la recuperación de comprobantes de entrega.
- Modelo flexible de notificación por medios alternativos.
- Reducción de costes.
- Incremento de los recursos de capacidad probatoria



Servicios incluidos

- Medios de **puesta a disposición a terceros** vía mail, sms
- **Acta de evidencias** documentada
- Custodia de **evidencia notarial** garante de la integridad de las transacciones
- Múltiples **contextos de uso**
 - Reclamaciones de deuda
 - Comunicaciones a empleados, colaboradores, proveedores, cliente
 - Renovación de pólizas

GESTIÓN EXPEDIENTE DE AGENTES Y MEDIADORES DE SEGUROS

Problemática

Archivo del expediente contractual con mediadores y agencias condicionado al intercambio físicos de documentos

Solución

Gestión de la contratación electrónica con automatización de los preavisos de renovación o finalización.

Beneficios

- Solución de movilidad para la presentación del contrato a las partes.
- Solución multifirmante
- Varios medios para la obtención de los consentimientos certificados:
 - Firma digital manuscrita
 - Clave OTP
 - Sms Accept
- Disponibilidad inmediata.
- Calidad probatoria



Servicios incluidos

- **Escaneado** del expediente físico
- **Custodia física** de la documentación
- **Categorizado e indexado** del contenido del expediente
- **Expurgo electrónico** de la documentación obsoleta
- **Repositorio web** para la gestión documental
- **Identificación de fechas** de renovación de contratos
- **Notificaciones electrónicas**
- **Firma del contrato** por medios electrónicos

SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE LA CORRESPONDENCIA

Problemática

Imposibilidad o demora en la distribución de la correspondencia dentro de la organización.

Solución

Multisectorial aplicable a las organizaciones que cubren con servicios internos la distribución de la correspondencia.

Beneficios

Acceso individualizado a la correspondencia por parte de las entidades receptoras, sean personas físicas o áreas operativas.



Servicios incluidos

- **Logística de recogida** en puntos de entrega
- **Servicio adaptado** para la correspondencia general o nominal
- **Clasificación de correspondencia** por niveles de criticidad (burofax, correo certificado, correo ordinario)
- **Cifrado de documentos** por password individualizado
- **Reporting de actividad** para medición y control

SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN CENTRALIZADA

Problemática

Gestión de archivos descentralizada, riesgo de multas y sanciones RGPD, pérdida de documentación o no disponer en el momento de la documentación original.

Solución

Solución global orientada a la seguridad, integridad y confidencialidad de la información, con acceso inmediato a la misma desde cualquier lugar y dispositivo.

Beneficios

- Disponibilidad inmediata.
- Documentación clasificada
- Work Flow de gestión del trámite



Servicios incluidos

- Logística de recogida
- Digitalización de la documentación
- Incorporación de documentación nativa digital por diferentes medios (email, Web Service, SFTP, etc)
- Integración de los documentos
- Puesta a disposición Web TTID, gestor documental colaborativo
- Reporting de actividad para medición y control



SGAIM

sgaim.com

SGAIM