

Soluciones SGAIM

SGAIM

SGAIM

Servicios de outsourcing para acelerar la transformación digital con tecnología propia y profesionales especializados.

SGAIM ha prestado servicios de outsourcing durante los últimos 30 años a través de la innovación tecnológica y el compromiso de servicio.

Ayudamos a las empresas a optimizar sus necesidades de gestión documental y explotación de la información, externalizando aquellos procesos que requieren una especialización externa a su core de negocio.

SGAIM dispone de **plataformas tecnológicas propias**, en los contextos de **gestión documental electrónica y evidencias digitales**, que permiten ofrecer tanto **soluciones personalizadas** como **servicios web de suscripción** para un rango más amplio de empresas.

Índice

I. Plataformas Tecnológicas

- Electronic Content Management & Digital Evidence

II. Soluciones Personalizadas

- Casos de éxito

III. Soluciones OTB

- Servicios web de suscripción

Soluciones

Ámbitos de servicio en los que SGAIM ha implantado con éxito soluciones basadas en sus plataformas ECM y DC.



Contratación & Onboarding



Soluciones Invoicing



Gestión Documental



Comunicaciones Certificadas



Albaranes entrega & servicios



Normalización de Informes financieros



Optimización de procesos documentales



Recursos Humanos



I.

Plataformas Tecnológicas

Electronic Content Management & Digital Evidence

Plataforma ECM

Soluciones y servicios para optimizar los procesos de gestión documental y tratamiento de información



Plataforma Digital Evidence

Soluciones y servicios para gestionar procesos de acreditación de notificación y consentimiento con terceros





Soluciones personalizadas

Casos de éxito



SOLUCIONES INVOICING

Ferrovial: Facturas de proveedores

ESTADO INICIAL

Ferrovial hacía una gestión manual de facturas. Recibirán las facturas físicas y un equipo se dedicaba a unificarlas manualmente y las remitían al centro de contabilidad o control para que procediesen a su gestión.

ESTADO ACTUAL

SGAIM recibe facturas tanto en papel, como en múltiples formatos electrónicos, a través de buzones de correo de gestión automática. Se unifican, se extraen los datos más relevantes y se devuelve la información en un fichero estructurado de su elección.

VOLUMEN

Gestión anual de
200.000 facturas



NORMALIZACIÓN DE INFORMES FINANCIEROS

Deutsche Bank: Credit Risk management

ESTADO INICIAL

Deutsche Bank gestionaba, por parte del propio personal de cada oficina, una gran cantidad de información relacionada con la concesión de créditos y la medición del riesgo, en base a la documentación entregada por el cliente.

ESTADO ACTUAL

SGAIM asume la extracción detallada de la información contenida en documentos entregados por el cliente en la oficina bancaria, normaliza esta en base al estándar XBRL establecido con el banco, y automatiza su registro en el sistema de estudio de riesgos de la propia entidad.

VOLUMEN

Servicio en explotación con SLA'S de 4 horas y un volumen de proceso de 350.000 documentos anuales



COMUNICACIONES CERTIFICADAS

Santander: Notificaciones Postales

ESTADO INICIAL

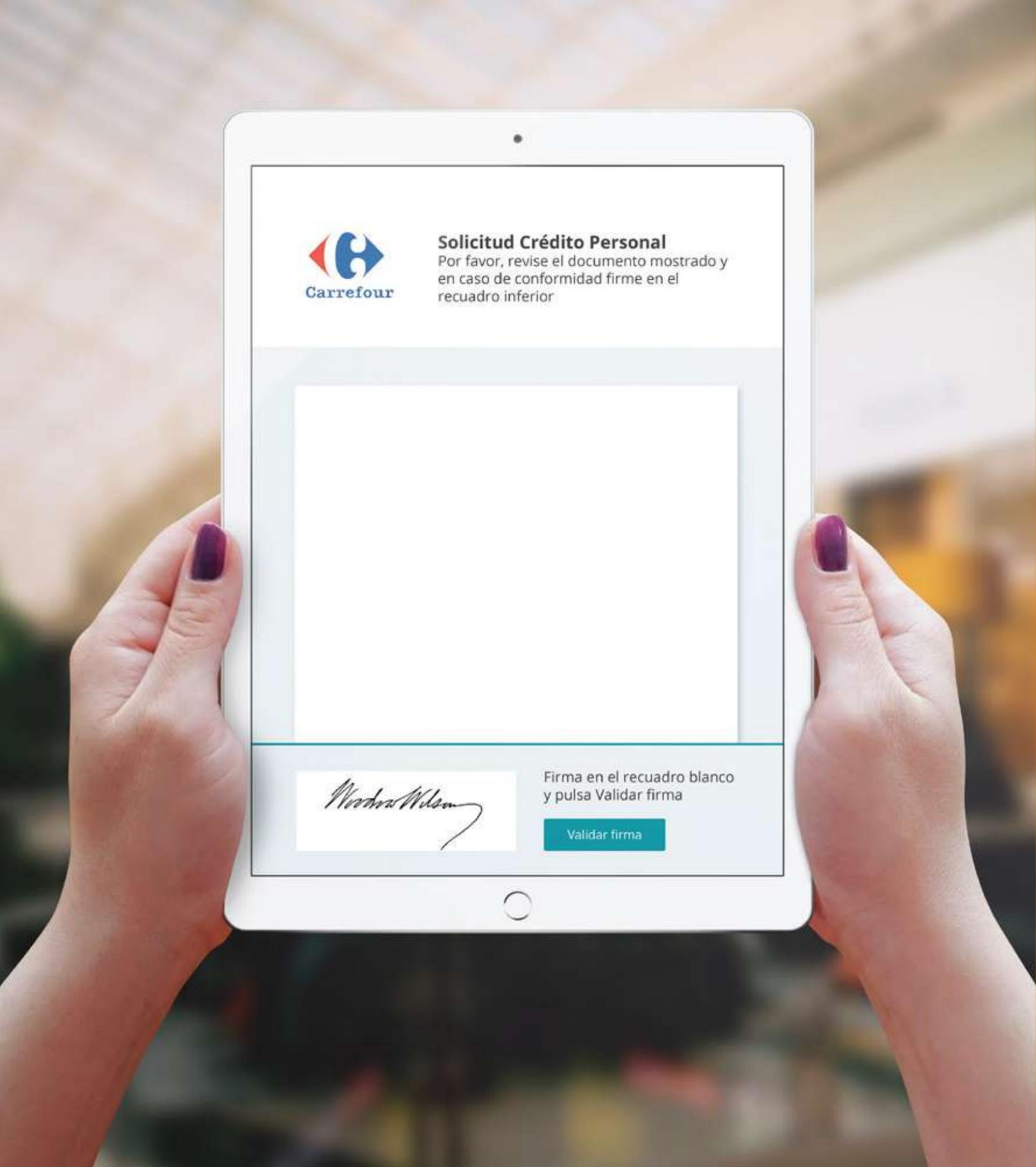
El Grupo Santander, al igual que todas las entidades bancarias, se vieron obligados con la entrada en vigor de la Ley 5/2015 de 27 de abril de fomento de la financiación empresarial, a preavisar con tres meses a las pymes sobre la reducción o cierre de sus líneas de crédito.

ESTADO ACTUAL

SGAIM sistematiza la integración de los mandatos de Grupo Santander con la distribución y recogida de los acuses de recepción de los clientes. Como entregable, la solución integra en la gestión documental de la entidad las actas de evidencia del estado de las entregas.

VOLUMEN

Servicio en explotación con SLA de 24 horas y un volumen de notificaciones certificadas de 50.000 cartas anuales



CONTRATACIÓN & ONBOARDING

Carrefour Servicios Financieros: Servicio de contratación electrónica

ESTADO INICIAL

Carrefour gestionaba los contatos de los clientes en los stands de los centros comerciales. Los imprimía, quedándose con una copia firmada para que se hiciese una recogida física de todos los contratos. Posteriormente un tercero los digitalizaba y custodiaba la documentación. El tiempo de gestión era aproximadamente de 7 días.

ESTADO ACTUAL

SGAIM proporciona a Carrefour un proceso de emisión del contrato 100% automatizado, con recogida de firma mediante opción biométrica y clave OTP. Además de la puesta a disposición de la copia firmada mediante notificación certificada SMS y un archivo online integrado con Carrefour, inmediato.

VOLUMEN

480.000 contrataciones a través de canal presencial, telefónico y web



ALBARANES ENTREGA & SERVICIOS

Kymco: Plataforma de albarán electrónico y documentos asociados

ESTADO INICIAL

Kymco utilizaba herramientas heterogéneas no integradas, gestionaba los albaranes en soporte papel y recurría a procesos manuales para programar las cesiones de vehículos a prensa y a potenciales clientes interesados.

ESTADO ACTUAL

SGAIM le ha proporcionado una solución de albarán electrónico para la programación de entregas y planificación de cesiones a prensa y potenciales clientes, con integración desde la página web de Kymco y sistema ERP. Además, con esta solución pueden firmar contratos y recibir notificaciones certificadas integradas en app móvil para concesionarios y agentes.

VOLUMEN

Más de 300 concesionarios propios y talleres autorizados integrados

Carrefour: Clasificación de reclamaciones

ESTADO INICIAL

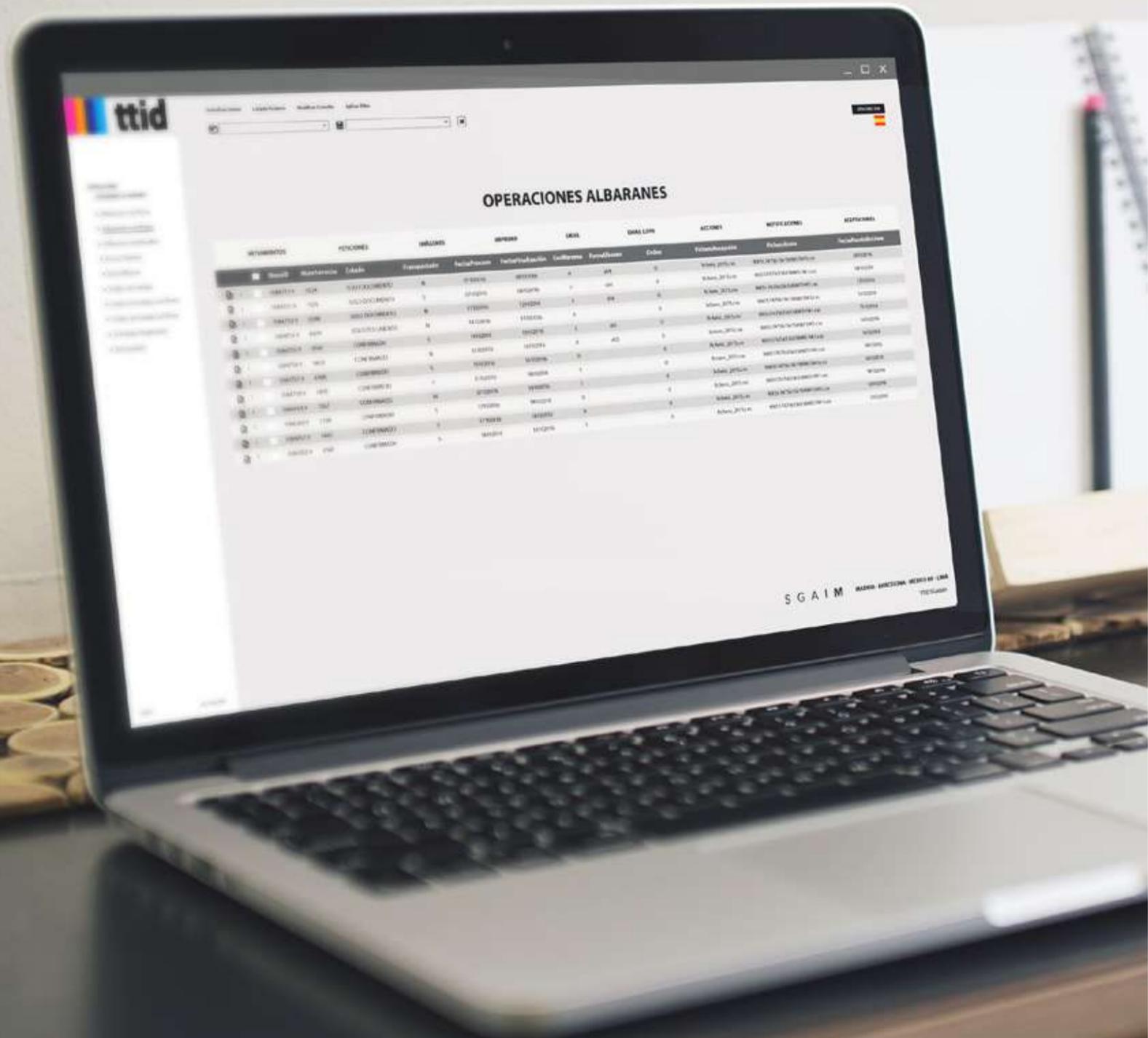
Carrefour llevaba a cabo la gestión de reclamaciones remitidas por sus clientes de forma manual por orden de llegada, sin la información en función del origen y tipo documental lo que dificultaba determinar la prioridad de actuación en cada caso, extendiéndose el plazo de resolución.

ESTADO ACTUAL

SGAIM recoge diariamente la documentación y se encarga de la apertura de los sobres, la preparación y el escaneo de los documentos. Combinado tecnología OCR, clasificación automática y monitorización, se extraen los datos más relevantes direccionando cada expediente al responsable designado para su resolución y se publica en el gestor documental de SGAIM llamado TTID.

VOLUMEN

Servicio en explotación con SLA de 24 horas y un volumen de reclamaciones de 50.000 cartas anuales





RECURSOS HUMANOS

SellByTel: Expedientes Recursos Humanos

ESTADO INICIAL

SellByTel tenía un elevado ratio de rotación y alta diversidad de nacionalidades debido al tipo de servicio prestado.

Hacían una gestión manual de los documentos relativos a trabajadores; contratos, anexos, nóminas, incapacidades, permisos, incidencias, bajas,... y utilizaban recursos de personal propio para los procesos de clasificación y archivo de documentos. El resultado era un elevado número de incidencias en la recuperación y rearchivo de documentos.

ESTADO ACTUAL

SGAIM les proporciona una clasificación automática de los documentos gestionados por trabajador, en base a los más de 50 tipos documentales establecidos con el cliente. Además, se realiza un mantenimiento en entorno digital para la consulta y gestión de expedientes de recursos humanos.

VOLUMEN

Clasificación y gestión anual
de 21.000 documentos



Soluciones OTB

Servicios web de Suscripción



11:19

17/11/2020

Usuario

Contraseña

Recuérdame

[Renovar contraseña](#)

Entrar

Salir

RECURSOS HUMANOS



Registro de Jornada laboral

DEMANDA MERCADO

La adopción masiva del teletrabajo motivada por las políticas del de prevención del COVID-19 en los entornos laborales, ha incrementado de la demanda de soluciones flexibles de registro de jornada laboral que no requieren dispositivos hardware.

SOLUCIÓN APORTADA

iAccesos es una plataforma de registro de jornada laboral que permite gestionar la definición de franjas horarias, calendarios y sedes laborales de forma flexible y adaptada a las necesidades de cada organización.

PARTNERSHIP

Modelo de tarifas especiales y comisión para entidad Partner disponible



RECURSOS HUMANOS

01TASKS

Monitorización actividad teletrabajo

DEMANDA MERCADO

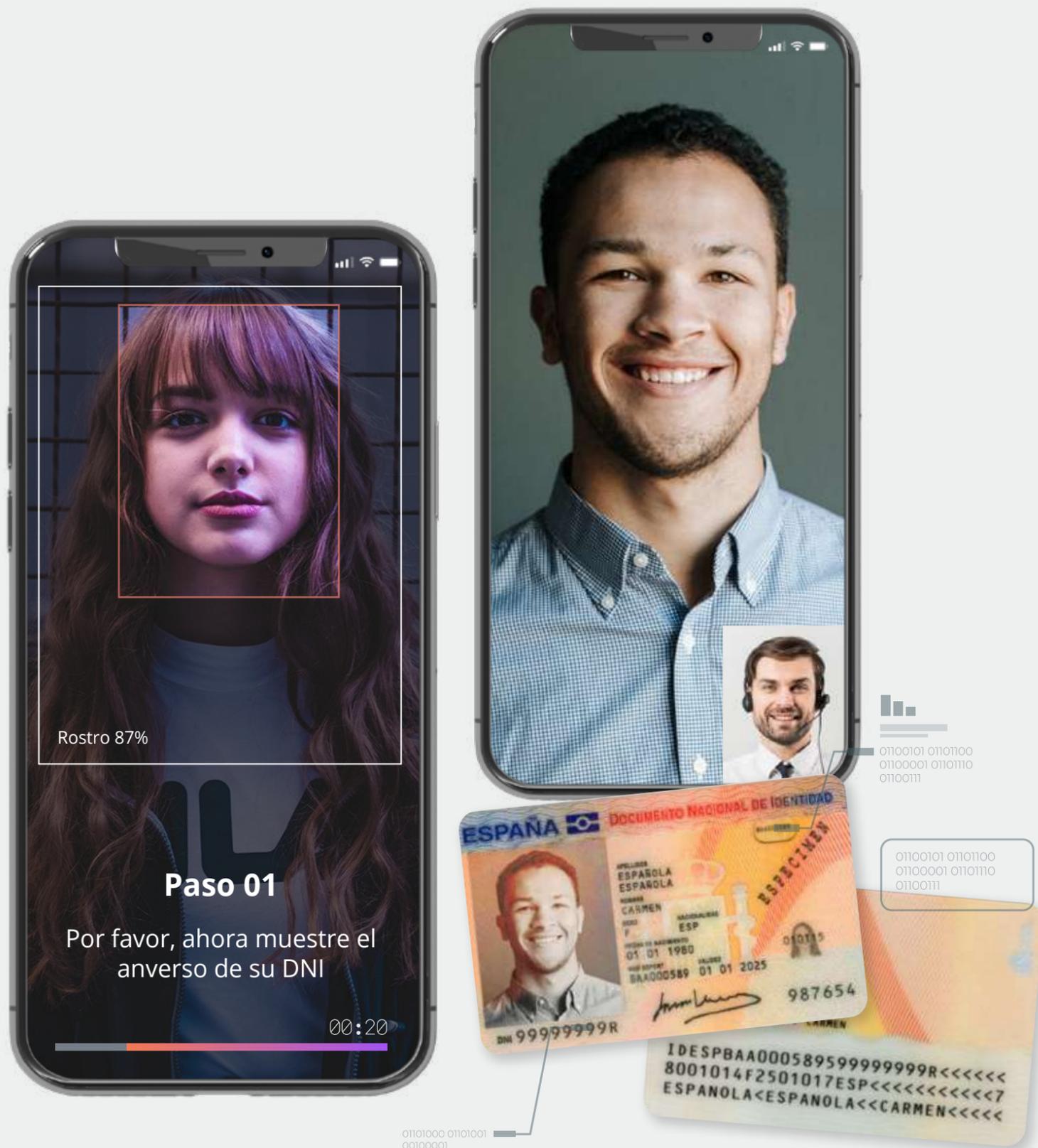
La dispersión de la fuerza laboral motivada por el teletrabajo exige la aplicación de un nuevo modelo tecnológico para la monitorización de actividad a través del registro de aplicaciones, teclado y mouse.

SOLUCIÓN APORTADA

01TASKS permite definir perfiles de monitorización y bloqueo de aplicaciones de forma centralizada y obtener el registro de actividad a través del uso de aplicaciones, teclado y mouse, ofreciendo la opción de certificar los informes de forma electrónica.

PARTNERSHIP

Modelo de tarifas especiales y comisión para entidad Partner disponible



CONTRATACIÓN & ONBOARDING

01IDENTITY

Servicio de Videoidentificación Supervisada

DEMANDA MERCADO

Las nuevas normativas de KYC y AML han permitido a los proveedores de servicios financieros (u otros que requieren la validación del beneficiario), los procesos de contratación y activación a distancia, ya sea por impedimento o por reducción de costes.

SOLUCIÓN APORTADA

01IDENTITY combina una solución web basada en inteligencia artificial para detectar los documentos mostrados por el solicitante con el proceso de supervisión certificada exigido por la normativa habilitante.

PARTNERSHIP

Solución integrable mediante API en procesos de contratación ya implementados



CONTRATACIÓN & ONBOARDING

EIS01

Plataforma personalizable de notificaciones y aceptaciones

DEMANDA MERCADO

Incluso las pequeñas y medianas empresas se han visto en la necesidad de digitalizar sus procesos de consentimientos, aceptación de ofertas, contratación electrónica y notificaciones fehacientes.

SOLUCIÓN APORTADA

EIS01 es la solución más flexible del mercado al generar un proceso de contratación electrónica con obtención de datos por parte del aceptante y personalización del documento propuesto en base a documentos estándar ofimáticos.

PARTNERSHIP

Modelo de tarifas especiales y comisión para entidad Partner disponible.



CONTRATACIÓN & ONBOARDING

01DUEFLOWS

Solución para la flexibilización de obligaciones de pago entre las partes

DEMANDA MERCADO

La alta variabilidad de la disponibilidad de tesorería demanda a las entidades acreedoras soluciones que faciliten el negociado de flexible de moratorias, pero también la opción de amortizar anticipadamente obligaciones de pago por parte del deudor.

SOLUCIÓN APORTADA

La solución 01DUEFLOWS permite definir propuestas flexibles de moratoria y amortización anticipada para su análisis, ajuste y aceptación por parte del receptor de la propuesta, dentro de los límites y condiciones establecidos por la parte emisora.

PARTNERSHIP

Solución integrada en la plataforma de notificaciones y aceptaciones electrónicas de SGAIM

SGAIM

sgaim.com • 910 50 15 41 • comunicacion@sgaim.com